

La solution durable en assurance de dommages

La Mutuelle des municipalités du Québec fête ses 10 ans



GÉRARD MARINOVICH
Président du conseil et chef de la direction, MMQ

Jusqu'en 2003, l'histoire de l'assurance des municipalités au Québec avait été pour le moins tumultueuse. Au gré des cycles économiques, des soubresauts du marché et des variations de leur sinistralité, les municipalités se voyaient confrontées à de fortes fluctuations de tarifs et de franchises. Au début des années 2000, très peu d'assureurs étaient intéressés par le marché municipal en raison de ses mauvais résultats. Par ailleurs, les protections offertes étaient de plus en plus restreintes.

« Célébrons ce qui nous appartient. » – Gérard Marinovich

En 2003, un groupe de maires se réunit sous l'égide de la Fédération québécoise des municipalités afin d'étudier des solutions. La meilleure, selon eux, consiste à créer une mutuelle. Quelques mois plus tard, la MMQ voyait le jour.

UN SUCCÈS INSTANTANÉ

À la fin de 2004, la MMQ comptait déjà plus de 800 membres sociétaires. Cette masse critique, une gestion financière prudente et des stratégies efficaces pour

réduire la sinistralité lui ont rapidement permis d'atteindre la profitabilité et d'assurer sa viabilité. En 2008, après cinq années d'activité, une première ristourne substantielle était versée aux membres sociétaires.

Aujourd'hui, avec 80 % de son marché cible, soit les MRC et les municipalités de moins de 30 000 habitants, la MMQ est le joueur numéro un de l'assurance des municipalités au Québec.

« Les membres sociétaires comprennent que la MMQ offre beaucoup plus que de l'assurance », affirme Gérard Marinovich, un des maires fondateurs et actuel président du conseil et chef de la direction de la MMQ. « Elle nous permet de maîtriser nos coûts d'assurance biens et responsabilité et contribue à la protection du patrimoine municipal par une meilleure gestion des risques. En plus, grâce à une capitalisation supérieure aux

exigences réglementaires, nous sommes moins vulnérables en cas de coups durs. »

UNE MAISON DE GRANDE VALEUR

M. Marinovich insiste également sur le fait que « la MMQ est un formidable instrument de prise en charge ». Selon lui, elle démontre l'audace du milieu municipal et sa capacité de régler de façon durable les enjeux qui le concernent.

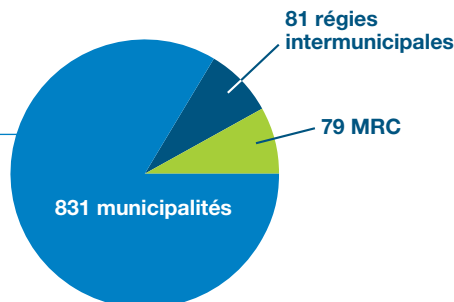
« Célébrons ce qui nous appartient », déclare M. Marinovich. « Depuis 10 ans, notre mutuelle s'impose sur le marché des assurances. Elle est devenue un fleuron du milieu municipal. Nous possédons aujourd'hui une maison de grande valeur. Soyons-en fiers! »

LA MMQ : 10 ANS D'EXPLOITS, C'EST MARQUANT!

- 2013 Le 17 novembre, la MMQ célèbre son 10^e anniversaire.
- 2012 La MMQ accueille un 975^e membre sociétaire. Les primes souscrites dépassent 30 M\$.
- 2011 Meilleur exercice de l'histoire de la MMQ avec un résultat net de 6,8 M\$ avant ristourne.
- 2010 Adoption officielle de six valeurs : excellence, transparence, dynamisme, équité, ouverture, respect.
- 2009 Année électorale municipale : la MMQ lance une campagne d'information à l'intention des nouveaux élus.
- 2008 Une première ristourne est versée aux membres sociétaires.
- 2007 La MMQ franchit le cap des 900 membres sociétaires.
- 2006 Lancement de La Municipale, première police d'assurance expressément conçue pour les municipalités.
- 2005 Les primes souscrites atteignent 20 M\$.
- 2004 La MMQ compte plus de 800 membres sociétaires et enregistre son premier bénéfice.
- 2003 Création de la MMQ à l'initiative des maires de 10 municipalités, du Groupe Ultima et de la Fédération québécoise des municipalités.

RÉPARTITION DES 991 MEMBRES SOCIÉTAIRES*

* Au 30 septembre 2013



Message du ministre à l'occasion du 10^e anniversaire de la Mutuelle des municipalités du Québec



SYLVAIN GAUDREAULT
Ministre des Affaires municipales, des Régions
et de l'Occupation du territoire, ministre des
Transports et député de Jonquière

LES DIX ANS D'UN JOYAU DU MILIEU MUNICIPAL

Depuis sa constitution en novembre 2003, La Mutuelle des municipalités du Québec (MMQ) s'est imposée à l'ensemble du milieu municipal comme une source de valeur ajoutée et un modèle de prise en charge responsable. Je profite de l'occasion pour rendre hommage aux dix maires, au Groupe Ultima et à la Fédération québécoise des municipalités d'avoir résolu le problème d'assurance qui affectait les municipalités en adoptant les principes mutualistes pour mieux gérer les risques et se prémunir contre les sinistres.

Au cours de ses dix ans d'existence, le succès de cette entreprise collective ne s'est jamais démenti, au point où ses quelque 1 000 membres représentent aujourd'hui 80 % du marché de l'assurance municipale, soit la grande majorité des municipalités locales, des MRC et

des régies intermunicipales du Québec. Grâce à ses efforts de prévention et à sa vision à long terme, la MMQ veille à mieux préserver le patrimoine collectif de ses membres sociétaires tout en leur versant des ristournes.

Il faut saluer cette réussite qui s'inscrit dans une tradition bien ancrée au Québec puisque les premières mutuelles ont vu le jour au XIX^e siècle et n'ont jamais cessé d'essaimer depuis. Le parti pris de la MMQ pour le bien commun en fait une source d'inspiration pour l'ensemble de la société québécoise.

Bon anniversaire et longue vie à tous les sociétaires!

SYLVAIN GAUDREAULT
*Ministre des Affaires municipales,
des Régions et de l'Occupation du territoire,
ministre des Transports et député de Jonquière*

Une mutuelle aux reins solides

Dès 2003, la MMQ a commencé à investir dans la gestion des risques, ce qui l'a rapidement menée sur le chemin de la rentabilité.

Cette performance n'étonne pas Linda Daoust, directrice générale et chef de l'exploitation de la MMQ, selon qui toutes les conditions de succès ont été mises en place dès le départ. «Le milieu municipal avait des attentes élevées, souligne-t-elle. Nous n'avions pas le droit de nous tromper.»

La gestion des risques ayant été désignée comme clé de rentabilité, un programme structuré a été lancé dès 2003. Les investissements dans ce domaine, qui se chiffrent jusqu'à présent à près de 7 millions de dollars, ont eu un effet mesurable sur les résultats globaux de l'assurance des membres sociétaires. Bon an mal an, la MMQ affiche un taux de sinistres très peu élevé compte tenu de la nature des risques municipaux. En 2012, il s'est établi à 53,2 %, ce qui a conduit à un

bénéfice de 4,7 millions de dollars avant ristourne. Le chiffre d'affaires était de 31,7 millions de dollars.

En 2011, la MMQ a connu une année record, enregistrant un bénéfice de 6,8 millions de dollars avant ristourne.

De 2008 à 2012, la MMQ a redistribué des ristournes totalisant 11,5 millions de dollars. Selon M^{me} Daoust, cela n'a pas fait obstacle à la croissance de l'avoir des membres sociétaires, qui a atteint, précise-t-elle, 20,5 millions de dollars en 2012. «Grâce à ce bas de laine, nous avons les reins solides. Nous sommes en très bonne position pour surmonter les conditions défavorables qui touchent l'assurance de dommages de façon cyclique.»

La gestion financière de la MMQ est donc basée sur la protection de ce qui appartient aux membres sociétaires de façon



LINDA DAOUST
Directrice générale et chef de l'exploitation, MMQ

à assurer la pérennité de leur mutuelle. M^{me} Daoust ajoute que les placements de la MMQ sont constitués en grande partie d'obligations municipales afin que leur rendement soit prévisible et garanti. «La prudence est de mise en tout temps en assurance des municipalités. Agir autrement risquerait de nous ramener à l'époque de l'explosion des primes. Personne ne souhaite cela.»

Un partenariat fructueux au bénéfice des municipalités

La Mutuelle des municipalités du Québec (MMQ) fête cette année ses 10 ans et c'est véritablement l'ensemble du milieu municipal québécois qui a de quoi célébrer.

Exemple par excellence de municipalités qui conjuguent leurs efforts et se prennent en main pour assurer leur avenir, la MMQ est sans contredit l'une des plus grandes réalisations de l'histoire de la Fédération québécoise des municipalités (FQM).

Créée en 2003, la MMQ a non seulement permis de juguler l'importante crise que vivait alors le milieu municipal en matière d'assurance de dommages, mais elle continue d'enregistrer des résultats remarquables année après année.

Des pratiques de gestion irréprochables, le professionnalisme des employés et le leadership fort du président du conseil et chef de la direction, M. Gérard Marinovich, sont autant d'éléments qui expliquent un tel succès.

De quoi mériter d'emblée le prix Leadership municipal spécial remis par la FQM en 2013 à cette organisation remarquable qui contribue de façon exceptionnelle à l'évolution du milieu municipal québécois!

C'est donc dire si la FQM a été fière de voir la MMQ agir à titre de présentateur de ses 72^{es} Assises annuelles qui se sont tenues, à la fin septembre, sous le thème « Le gouvernement municipal en action ».



Dans l'ordre habituel, BERNARD GÉNÉREUX, président de la FQM avec GÉRARD MARINOVICH

La FQM et la MMQ, un partenariat des plus fructueux qui bénéficiera encore longtemps aux municipalités du Québec.

Longue vie à la MMQ!

BERNARD GÉNÉREUX
Président
Fédération québécoise des municipalités (FQM)

Des partenariats de choix pour bien comprendre le milieu municipal

Être la mutuelle d'assurance de près d'un millier d'administrations municipales exige une bonne compréhension de leurs activités et des enjeux qui les concernent. Pour sentir le pouls du milieu, la MMQ a noué de solides partenariats avec des organismes influents.

LA MMQ ET LA FQM : UNE ALLIANCE DE LONGUE DATE

La FQM est étroitement associée à l'histoire de la MMQ. En effet, c'est la FQM qui a recommandé aux élus municipaux de créer une mutuelle après avoir analysé les conclusions d'une étude sur les problèmes liés à l'assurance des municipalités au Québec.

Aujourd'hui, les liens qu'entretient la MMQ avec la FQM lui permettent de demeurer branchée sur les enjeux municipaux ayant une incidence sur l'assurance de dommages. La MMQ peut ainsi mieux cibler les protections et les stratégies de gestion des risques qu'elle propose. Les deux organismes font souvent équipe pour donner des sessions de formation. À quelques reprises chaque année, la MMQ offre une aide financière aux membres sociétaires qui désirent y participer.

LA MMQ ET L'ADMQ : LE DUO TERRAIN

Les directeurs municipaux étant appelés à intervenir dans les questions d'assurances, la MMQ a tissé des liens étroits avec leur association, l'Association des directeurs municipaux du Québec (ADMQ). Elle peut ainsi se rapprocher des préoccupations de ceux et celles qui travaillent sur le terrain municipal. En 2013, ce partenariat a donné naissance à un programme de formation destiné aux gestionnaires municipaux. En plus de soutenir financièrement ce programme, la MMQ permet à ses membres sociétaires de profiter d'une réduction sur le prix des cours.

M. Charles Ricard, président de l'ADMQ, estime que « la MMQ est un acteur de premier plan dans le monde municipal. En s'associant à elle, nous avons réussi à concevoir un programme de formation unique au Québec. En développant des

projets ensemble, nous pouvons exercer un meilleur leadership et faire en sorte que nos services répondent encore mieux aux besoins de nos membres ».



CHARLES RICARD
Directeur général de La Pêche
Président de l'ADMQ

La gestion des risques

Une approche sans égale

Miser sur la gestion des risques pour rentabiliser l'assurance des municipalités, c'est un principe noble. Mais du principe aux résultats, il y a tout un chemin à parcourir. Comment parvenir à se distinguer du reste des assureurs et combattre réellement les risques à la source ?



JEAN-FRANÇOIS CHAREST
Directeur, Souscription et développement
des affaires, MMQ

« Nous avons une équipe de spécialistes qui consacrent tout leur temps à accompagner les membres sociétaires », lance Jean-François Charest, directeur, Souscription et développement des affaires à la MMQ.

Lorsqu'une municipalité se joint à la MMQ, un conseiller va visiter ses bâtiments et ses installations. À l'aide des recommandations qu'elle reçoit par la suite, elle peut orienter ses gestes de prévention.

« Les membres sociétaires ne sont pas laissés à eux-mêmes, précise M. Charest. S'ils ont besoin d'assistance, ils peuvent en tout temps consulter nos conseillers ou faire appel à leur courtier d'assurances. »

La MMQ met en ligne régulièrement des publications axées sur la gestion des risques. Son site Web contient une abondance de conseils dans une variété

LA MMQ COMBAT LES RISQUES SUR PLUSIEURS FRONTS :

- Sécurité incendie
- Infrastructures et travaux publics
- Urbanisme et environnement
- Sports et loisirs

de domaines. Depuis peu, elle diffuse les pratiques exemplaires par le biais de son compte Twitter.

Chaque année, la MMQ propose des dizaines de sessions de formation gratuites, dont certaines en partenariat avec la Fédération québécoise des municipalités et l'Association des directeurs municipaux du Québec. « Nos contenus sont entre autres destinés à prévenir les sinistres en responsabilité civile, qui sont parmi les plus coûteux », souligne M. Charest.

Souhaitant contribuer à la protection du patrimoine bâti des membres sociétaires, la MMQ a lancé en 2008 un programme annuel d'inspections thermographiques. « La prévention des incendies d'origine électrique est un autre élément grâce auquel la MMQ se démarque, ajoute M. Charest. Gérer les risques à la source exige des efforts constants, de la disponibilité et du savoir-faire. Voilà concrètement ce que les membres sociétaires trouvent à la MMQ », conclut-il.

Dix ans de présence locale grâce aux courtiers Ultima

La proximité et l'expérience sont des critères importants quand vient le temps de sélectionner un courtier d'assurances. Avec ses 130 points de vente et son expertise de longue date en assurance des municipalités, le Groupe Ultima constitue un intermédiaire de choix pour la MMQ.

Partout au Québec, les courtiers d'assurances du Groupe Ultima distribuent les produits de la MMQ. « Nous sommes fiers de contribuer au succès de la MMQ depuis 10 ans », déclare Michel Chapdelaine, président du conseil d'administration du Groupe Ultima et président de Chapdelaine assurances et services financiers inc. « Tous nos cabinets sont implantés dans les municipalités qu'ils desservent ou à proximité. Cet avantage leur permet de connaître les risques particuliers auxquels elles sont exposées. Notre but est de leur conseiller la meilleure couverture. Avec la MMQ, ce n'est pas difficile. Toutes ses protections ont été créées sur mesure pour le monde municipal. »

M. Chapdelaine fait observer que le rôle local des cabinets du Groupe Ultima s'étend au-delà des frontières de l'assurance. « Nos courtiers sont aussi des employeurs, des donneurs d'ouvrage, des contribuables et des donateurs. Ce sont des gens d'affaires qui participent à la vie économique des communautés qu'ils desservent », soutient-il.

Rappelons qu'en 2002, la FQM avait fait appel à Groupe Ultima, qui cumulait déjà une vingtaine d'années d'expérience en assurance des municipalités, pour diagnostiquer les problèmes propres à cette catégorie et présenter des solutions. Le Groupe avait alors proposé



MICHEL CHAPDELAINE
Président du conseil, Groupe Ultima
Président, Chapdelaine assurances

plusieurs structures administratives et financières, dont la mise en place d'une mutuelle. Il avait souligné l'importance d'une saine gestion des risques, peu importe la structure adoptée.

